

	<b>POLITICA QHSE</b>	MOD 5.2.1
		Ed. 02 Rev.03
	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE	09/01/2026

APT SERVICES s.r.l. ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Ai fini della persecuzione della propria Politica APT SERVICES s.r.l. ha implementato e tiene costantemente aggiornato un sistema di gestione per la Qualità, la Salute, la Sicurezza e l'Ambiente, secondo i requisiti rispettivamente delle norme: UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015.

La Direzione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di gestione QHSE, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

APT SERVICES s.r.l. identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

APT SERVICES s.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci gli obiettivi da perseguire, i risultati attesi e le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

Al fine di garantire che le attività aziendali siano svolte:

- nel rispetto dei requisiti del Cliente, delle Parti Interessate del proprio contesto aziendale,
- nella tutela della Salute e della Sicurezza e dell'Ambiente, non solo in termini conservativi, ma come valorizzazione della stessa,

la Direzione definisce i seguenti principi di riferimento della propria Politica:

<b>1</b>	<b>Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impegno a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.</li> <li>▪ Operare nel rispetto delle richieste e dei requisiti: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Del mercato di riferimento</li> <li>✓ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti</li> <li>✓ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.</li> </ul> </li> </ul>
<b>2</b>	<b>Impegno alla prevenzione, all'eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pianificare i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valutare e trattare rischi associati ai processi,</li> <li>✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.</li> </ul> </li> <li>▪ Promuovere a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.</li> <li>▪ Gestione responsabile dei Siti aziendali mediante la conduzione delle proprie attività nella piena tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori.</li> <li>▪ Pianificazione degli investimenti necessari al buon funzionamento degli impianti, macchine, attrezzature e di tutte le infrastrutture in genere.</li> <li>▪ Dotazione dei propri dipendenti di infrastrutture idonee all'attività da svolgere e di tutti di dispositivi di protezione, personale e collettiva necessari con riguardo anche delle loro esigenze ergonomiche.</li> <li>▪ Progettazione e realizzazione di eventuali modifiche, tenendo in considerazione, come di primaria importanza, gli aspetti di salute e sicurezza.</li> </ul>

	<b>POLITICA QHSE</b>	MOD 5.2.1
		Ed. 02 Rev.03
	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE	09/01/2026

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impegno alla tutela e protezione dell'Ambiente valutando la gestione (o le modifiche) dei propri processi produttivi al fine di: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ridurre ogni forma di impatto ambientale (produzione rifiuti, emissioni in atmosfera, gestione delle acque, ecc.),</li> <li>✓ ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili</li> <li>✓ orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale.</li> </ul> </li> </ul>
<b>3</b>	<b>Impegno al rispetto della Legge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impegno al rispetto delle leggi e i regolamenti vigenti nel paese di operatività e degli obblighi di conformità derivanti dalle esigenze e aspettative delle parti interessate.</li> <li>▪ Erogazione della formazione di coerenza di legge integrandola rispetto alle problematiche specifiche aziendali.</li> <li>▪ Promozione dei livelli di qualità della vita umana, da realizzare attraverso la salvaguardia ed il miglioramento delle condizioni dell'ambiente e l'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali.</li> </ul>
<b>4</b>	<b>Consultazione, partecipazione e coinvolgimento dei lavoratori e delle parti interessate</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promuovere lo sviluppo professionale mediante interventi formativi, addestramento e sensibilizzazione della propria forza lavoro rispetto alle tematiche di qualità, salute, sicurezza e ambiente.</li> <li>▪ Definizione di piani di informazione, formazione e sensibilizzazione di tutto il personale sul sistema di gestione aziendale e sulla sua applicazione.</li> <li>▪ Promozione ad ogni livello, con un adeguato grado di sicurezza, di un diffuso senso di proattività affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge.</li> <li>▪ Definizione di processi di consultazione, partecipazione, comunicazione e coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti ai fini dell'attuazione delle politiche aziendali.</li> <li>▪ La comunicazione con i clienti, i fornitori, gli appaltatori e con le altre Parti Interessate per migliorare gli aspetti ambientali e di sicurezza dei siti aziendali e presso i clienti;</li> <li>▪ La comunicazione con le autorità pubbliche competenti per stabilire ed aggiornare le procedure di emergenza e di sicurezza.</li> <li>▪ Ricerca un dialogo aperto con le parti interessate al fine di far comprendere gli impatti ambientali delle attività e i propri principi ambientali</li> <li>▪ Considerare le eventuali richieste dei cittadini, delle organizzazioni sociali e sindacali, dei dipendenti e dell'autorità pubbliche.</li> <li>▪ Cooperare con le autorità pubbliche nel gestire possibili situazioni di emergenza al fine di ridurre al minimo gli impatti sull'ambiente e i rischi per la salute e sicurezza.</li> <li>▪ Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.</li> </ul>

	<b>POLITICA QHSE</b>	MOD 5.2.1
		Ed. 02 Rev.03
	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE	09/01/2026

<b>5</b>	<b>Impegno al miglioramento continuo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impegno al miglioramento continuo delle prestazioni del proprio sistema di gestione.</li> <li>▪ Sistematica valutazione della sicurezza e degli aspetti ambientali e di qualità dei siti e delle attività aziendali, attraverso l'implementazione di un sistema di monitoraggio, sulla cui base mettere in atto le azioni di miglioramento continuo.</li> <li>▪ Promozione del miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza del sito, delle prestazioni ambientali e per la soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate, garantendo in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti.</li> </ul>
<b>6</b>	<b>Divulgazione marchio e nome APT SERVICES in virtù della storicità aziendale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impegno di investimento in termini di marketing e pubblicitari perché il marchio sia uno strumento di comunicazione che può contribuire ad accrescere in maniera significativa il fatturato aziendale, acquisendo nel tempo esso stesso valore e spessore economico a tal punto rilevante da poter essere iscritto a bilancio nell'ambito del patrimonio intangibile dell'impresa.</li> <li>▪ Impegno alla divulgazione di marchio e servizi aziendali in modo tale da poter fissare prezzi unitari di vendita più elevati e/o conseguire maggiori volumi di vendite.</li> <li>▪ Impegno a promuovere anche i servizi di tutte le società del gruppo, l'ingresso in settori di mercato diversi con nuovi beni e servizi (la cosiddetta brand extension) potrebbe essere agevolato dalla presenza di un marchio a cui la clientela associa qualità e differenziazione, fidelizzandosi perché maggiormente invogliata all'acquisto.</li> <li>▪ Impegno nel divulgare al personale di utilizzare solo i colori aziendali sia per le presentazioni sia per i gadget sia per gli indumenti che possono evocare emozioni specifiche e aumentare la riconoscibilità del brand: i colori definiti sono bianco, rosso e nero.</li> </ul>
<b>7</b>	<b>Innovazione e strumenti digitali a supporto del Sistema di Gestione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ APT SERVICES s.r.l. promuove l'adozione di soluzioni digitali avanzate, inclusi strumenti basati su intelligenza artificiale, per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei propri processi QHSE. L'utilizzo di tali tecnologie è finalizzato a supportare la raccolta e l'analisi dei dati, il monitoraggio delle prestazioni, la valutazione dei rischi e l'identificazione delle opportunità di miglioramento, nel pieno rispetto della sicurezza delle informazioni e dei requisiti normativi applicabili.</li> </ul>

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che APT SERVICES s.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente.

La Direzione si impegna a:

- pianificare e mettere in atto gli obiettivi aziendali e i relativi traguardi,
- controllare periodicamente e sistematicamente l'andamento di tali programmi, apportando, se necessario, le opportune azioni correttive.

APTservices s.r.l.

Headquarter: Via delle Azalee, 24/26 - 27016 - Sant'Alessio Con Vialone (PV) - Italia - tel +39 0382 94099 - fax +39 0382 954435 - info.services@aptgroup.it

C.C.I.A.A. - CF - P.I. N° IT00953650181 - R.E.A. N° 161221 - CAPITALE SOCIALE € 10.000,00 i.v.

	<b>POLITICA QHSE</b>	MOD 5.2.1
		Ed. 02 Rev.03
	SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ, SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE	09/01/2026

La Direzione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Pertanto, la Direzione si impegna a rendere i propri dipendenti, collaboratori e tutte le parti interessate in genere, consapevoli dei rischi connessi con le attività operative al fine di metterli in condizione di operare responsabilmente e consapevolmente.

Tutto il personale è chiamato a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, consapevole dell'importanza che essa riveste per l'affermazione dell'Azienda.

La Direzione, a seguito dell'elaborazione del documento si impegna a rendere disponibile e a comunicare la Politica a ciascun soggetto dell'organizzazione e a renderla disponibile alle parti interessate coinvolte.

<b>Approvato dalla DIR</b>	
Data di approvazione:	09/01/2026
Nominativo:	Gabriella Tronconi
Firma:	<b>apt Services s.r.l.</b> Via delle Azalee, 24/26 27016 Sant'Alessio con Vialone (PV) P. Iva/C.F. 00953650181 